



Посещение за обмяна на опит

ПРОТОКОЛ

ДЕКЕМВРИ 2 –
ДЕКЕМВРИ 4, 2013

ВИЕНА, АВСТРИЯ

ОРГАНИЗАТОР НА СРЕЩАТА	диБератер Австрия
ВИД НА СРЕЩАТА	Посещение за обмяна на опит, трета дейност по проект
ФАСИЛИТАТОР	Холгер Бинцле и Франциска Шефен, Експерти Посещение за обмяна на опит, диБератер Австрия
ПРОТОКОЛЧИК	Олга Минева, Технически Координатор по проекта, КАТРО България
УЧАСТНИЦИ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Анелия Димитрова, КАТРО България ➤ Олга Минева, КАТРО България ➤ Гергана Андреева, ФБО ➤ Наталия Николова, ФБО ➤ Холгер Бийнцле, <i>диБератер</i> ➤ Франциска Шефен, <i>диБератер</i> ➤ Катарина Швайгер, <i>диБератер</i> ➤ Сабине Вийман, БУПНЕТ ➤ Юлия Буше, БУПНЕТ ➤ Инга Остендарп, Експерт на програмата idA (Интеграция чрез обмен) ➤ Мария Димитрова, Национална Агенция по заетостта ➤ Мариана Мърмърова, Национална Агенция по заетостта ➤ Елена Каменова, Национална Агенция по заетостта ➤ Капка Стойкова, външен треньор
Обобщение	<p>Като проект по приоритетна ос „Транснационално и междурегионално сътрудничество, схема „Без граници”, Get Ready 2 Work цели да насърчава интензивния обмен на добри практики между страните-членки на проектния консорциум. Именно по тази причина бе организирано и проведено тридневно посещение за обмяна на опит между австрийски, немски и български компании и държавни институции, което се проведе на 2,3 и 4 декември 2013 г. във Виена, Австрия.</p>

ДЕКЕМВРИ 2, 2013

11:00 – 16:30

ВИЕНА, АВСТРИЯ

Теми от дневния ред

11:00 -11:30

ОТКРИВАНЕ

ХОЛГЕР БИЙНЦЛЕ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ	
Откриване и поздравителни слова	
Презентация на компанията Ди Бератер и нейната ангажираност с пазара на труда	



11:30 -12:30

ДОКЛАД НА ТЕМА „МЛАДЕЖТА И ПАЗАРА НА ТРУДА“

КОНРАД ФАНКХАУЗЕР

ПРЕЗЕНТАЦИЯ И ДИСКУСИЯ	
	<p>Презентация на Конрад Фанкхаузер за ползите от баланс между различните поколения на работния пазар и нарастващата нужда от „генерационен мениджмънт“ породена от демографските промени. Обсъдени бяха силните и слабите страни на млади и по-възрастни служители в компанията. Заместник управителя на ДиБератер сподели за получената от компанията награда „Нестор Голд“ за балансирано разпределение на възрастите сред служителите.</p> <p>Презентирани бяха дефиниция на Поколение Y и неговите предпочитания на работния пазар, както и актуални данни за младежката безработица на европейско и австрийско ниво.</p>

14:00-16:30

**ПОСЕЩЕНИЕ:
РЕГИОНАЛНИЯ КЛОН НА АГЕНЦИЯ ПО ЗАЕТОСТТА ВИЕНА**

GERHARD GRUNDTNER

ПРЕЗЕНТАЦИЯ И ДИСКУСИЯ	
	<p>Посещението в Регионалния клон на Агенция по Заетостта Виена се проведе във формата на кръгла маса. От австрийската служба представителите Герхарт Грунтнер (Ръководител Информация за Пазара на Труда и Маркетинг, Агенция по Заетостта Виена) и Герда Халупнер (Ръководител Услуги по заетостта за младежи) представиха статистиките на безработица в страната, като участниците направиха сравнения с нивата в различните държави. Подробности за политиките и добрите практики може да бъдат прочетени и в презентацията на Австрийската Служба по Заетостта.</p> <p>Представителите на Българската Агенция по Заетостта също направиха презентация на националните мерки за насърчаване на заетостта.</p> <p>Г-жа Димитрова от Национална Агенция по заетостта в България представи 4 програми. Първата се казва „Кариерен старт“. Целевата група е безработни хора с университетско образование. Те започват работа в администрацията и общините в България. Тази година по програмата са планирани 3000 стажантски места. Вторият проект има същата цел- интегриране на същата целева група на пазара на труда, като подобно на програмата „Кариерен старт“, се предлагат стажове в Министерството на Социалната Политика и Министерство на Здравеопазването. Осигурена е и финансова подкрепа за работодателите и менторите на младежите. Друг успешен проект е обучителната програма „Първа работа“, която включва квалификационни курсове, обучение ключови компетенции и работа, комбинирани в едно. Накрая на пристъпващите бе представена програмата „Ново начало“ – целевата група е млади хора до 29 години, на които се оказва трудова подкрепа, като се покрива заплатата и социалните осигуровки през първите 6 месеца. Също така бе споделено, че всеки безработен човек, регистриран в Агенция по заетостта, може да участва в едно квалификационно обучение и едно обучение за ключови умения за един програмен период. Дългосрочно безработните могат попаднат и под закрилата на Агенцията за социално подпомагане, която предоставя възможности за социална работа или други дейности.</p> <p>В последвал дискусионен рунд бе обменен опит на тема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Младежката безработица • Стратегии/Инициативи/Проекти

18:30 – 20:30

**ПОСЕЩЕНИЕ:
СОЦИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ „ТОПЛОКАЛ“**

ХОЛГЕР БИЙНЦЛЕ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ И
ДИСКУСИЯ

Торлокал (Топлокал)

Участниците посетиха едно наистина успешно *социално предприятие за стимулиране на заетостта сред дълготрайно безработните*, ръководен от Неправителствената компания към ДиБератер. Посещението включваше презентация на проекта и начините на финансирането му, през обиколка на всички помещения включително кухните, среща със служителите и заключителна вечеря, приготвена и сервирана изцяло от обучените дълготрайно безработни.

Проектът бе представен от Холгер Бийнцле (Ръководител на платформата bridges to europe) и Елизабет Шюгерл-Кийнер, Управител на Топлокал.

ДЕКЕМВРИ 3, 2013

9:00 – 16:30

ВИЕНА, АВСТРИЯ

09:00 -10:45

ПОСЕЩЕНИЕ НА ОБУЧИТЕЛЕН ЦЕНТЪР „ХАНДЕЛСКАЙ”

ПРЕЗЕНТАЦИЯ И
ДИСКУСИЯ

Денят започна с обиколка на най-големият от общо 5 обучителни центрове на ДиБератер.

Програмата продължи с презентация на добри практики за младежки проекти на ДиБератер Г-жа Ева Огрисег, дългогодишен учител от ДиБератер фокусира презентацията си върху няколко програми сред многото, предлагани от Австрийската Обществена Служба по Заетостта - от ориентация в работата и активиращи програми до индивидуален коучинг и езикови обучения. Пример за това е програмата „New ways”. Целевата група за тази програма е възрастни под 30 години. Тази програма може да бъде дългосрочна или краткосрочна, в зависимост от специфичните нужди на всеки участник. Също така, програмата е базирана на училищната концепция – всеки ден има обучения (от 4 до 6 часа на ден). Подробности за представените програми може да бъдат прочетени в презентацията.

11:00-13:00

ПРЕДСТАВЯНЕ НА ДОБРА ПРАКТИКА – ФОНДАЦИЯ JUST

ПРЕЗЕНТАЦИЯ И
ДИСКУСИЯ

Предиобедът продължи с презентация на младежката фондация JUST на компания Ауфлеб (Aufleb GmbH) в кооперация с ДиБератер. Маргит Валента, Експерт Консултиране и временна заетост, ДиБератер, представи фондацията и нейните цели в подробна презентация, като обясни, че JUST цели да подкрепи търсещи работа младежи при тяхното професионално ориентиране до придобиването на квалификация и завършването на обучението им, като същевременно осъществи връзката между компании, които не могат да покрият нуждите си от персонал с търсещи работа младежи, на които им липсва дадена квалификация за конкретно работно място. Презентацията бе закрыта с дискуссионен блок с участието на учители и ръководители на проекти от ДиБератер, който доведе до ценна обмяна на опит с конкретната целева група в различни мерки по заетостта.



14:30 - 16:30

ПОСЕЩЕНИЕ НА ПРОЕКТА "SPACELAB"**ПРЕЗЕНТАЦИЯ И
ДИСКУСИЯ**

Посещението на проекта „spacelab“ - добра практика на Виенските Младежки Центрове – се отличават с наистина впечатляващо въздействие върху всички участници. Както е видимо в презентацията на проекта, той цели да въвлече младежи от наистина проблемни социални групи в креативни занимания, чрез които те се учат на ежедневна дисциплина, ангажираност, отговорност и социални умения.
Нестандартният подход и високата успеваемост на проекта вдъхнови присъстващите за бъдещ потенциал за трансфер на проекта в България.

ДЕКЕМВРИ 4, 2013**9:00 – 13:00****ВИЕНА, АВСТРИЯ**

09:00 – 11:00

**ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРОЕКТА "ИНТЕГРАЦИЯ
ЧРЕЗ ОБМЕН"****ДИСКУСИЯ**

Г-жа Буше от BUPNET представи основните фази на проекта **IdA**. Първата фаза е наречена „подготвителен курс“. Този курс се провежда 6 седмици, всеки ден. Той включва езиково обучение, тимбилдинг, подготовка за „живот в чужбина“, основни ИТ умения и развитие на проект по собствен интерес. Втората фаза е седемседмичен стаж в Малта, Тенерифе или Франция. Стажът е с продължителност 4 дни от седмицата, а на петия ден младежите имат само езиков курс. Младежите се срещат с консултантите си в началото и в края на втората фаза. Третата фаза е фаза на проследяване. Тя продължава 10 дни. Младежите говорят за придобития опит, разказват какво са научили, мислят за следващи стъпки в развитието си и как биха могли да постигнат целите си. Освен това, младежите в неравностойно положение пишат автобиографии и кандидатстват за позиции в различни индустрии, като транспорт, езикови училища, магазини, детски градини, грижа за възрастни и други. Също така, г-жа Буше сподели, че за всяка тема на обучението, целевата група има различен треньор с различен подход. В заключение, г-жа Буше сподели, че по-голямата част от младежите, преминали програмата, са продължили с по-нататъшно обучение или курсове, или са навлезли на пазара на труда.

ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Партньорите обмениха добри практики като презентираха различни успешни програми, които са подпомагали безработните, и по-специално младежи и възрастни в неравностойно положение, да намерят работа и да развият нови професионални компетенции и квалификации.

11:30 – 12:00

**ФИНАЛНА ДИСКУСИЯ НА ПОСЛЕДВАЩИ СЪПКИ И
ПРИКЛЮЧВАНЕ НА СРЕЩАТА**

АНЕЛИЯ ДИМИТРОВА

ДИСКУСИЯ

В заключителния блок на Посещението за обмяна на опит всички участници попълниха Форми за Оценка на проведеното посещение, които могат да бъдат разгледани приложено към този доклад. Всеобщото впечатление е, че всички поставени цели на посещението са изпълнени.